AUTO ROBLE CRECIENDO CON CALIDAD	Gestión ambiental	Código:E-CMA-PL-00
	Registro de normatividad ambiental aplicable al concesionario	Version:00
		Fecha:30/04/2025

Aspecto ambiental	Regulación aplicable	Requerimientos de la norma	Restricciones (valores de referencia)	Equipos aplicables	Intervalo de inspección
Aguas residuales	Decreto 1594 del 26 de Junio de 1984, art 70, 72, 73, 95	Todo vertimiento a un alcantarillado público deberá cumplir por lo menos con las normas enunciadas en la columna de restricciones	Temperatura < 40°C Acidos, bases o soluciones ácidas o básicas que puedan causar contaminación; sustancias explosivas o inflamables. Ausentes Sólidos sedimentables < 10 ml/l Sustancias solubles en hexano < 100 mg/l	Trampas de agua, en lavadero de vehiculo	caracterización de aguas anual
Disposición de Aceites usados	Resolucion 318 de Febrero 14 del 2000	Todo generador de aceites usados está obligado a cumplir con los procedimientos de separación, almacenamiento, envasado, etiquetado y registro estipulados en el articulo 2do.	Esta prohibido en cualquier caso: a) Todo vertimiento de aceite usado en aguas superficiales, subterráneas y en los sistemas de alcantarillado. b) Todo depósito o vertimiento de aceite usado sobre el suelo, así como todo vertimiento incontrolado de residuos derivados del tratamiento del aceite usado. c) Toda incineración, combustión o quemado que no cumpla con las disposiciones de la resolución 415 de 1998 del Ministerio del Medio Ambiente, o la que en su defecto la derogue, modifique, sustituya o adicione. d) La evaporación del aceite usado.	Tanques de almacenamiento y Dique de contencion	Inspección diaria de los niveles de tanques de almacenamiento y del dique de conteción.
Refrigerantes	Decreto 1076 de 2015	Prohibición de la liberación intencional de refrigerantes a la atmósfera. Implementar recuperación, reciclaje o disposición final del refrigerante. Almacenamiento en cilindros certificados, rotulados y en buen estado.	Prohibido el uso de CFC. Eliminación progresiva de HCFC según cronograma nacional. Reducción gradual de HFC por su alto GWP. Prohibido el venteo de refrigerantes al ambiente. Cumplimiento de límites de exposición ocupacional según SDS del producto.	Equipo refrigerante	Planillas de uso y formato de mantenimiento del equipo

Almacenamiento de aceites	Resolucion 318 de Febrero 14 del 2000	Todo generador de aceites usados está obligado a cumplir con los procedimientos de separación, almacenamiento, envasado, etiquetado y registro estipulados en el articulo 2do.	a) Almacenar los aceites usados separadamente de todos los demás residuos. b) Disponer dentro de las instalaciones de uno o varios contenedores que permitan la conservación de los aceites usados hasta su recolección para otro destino. En ningún caso se podrá almacenar por más de 6 meses el aceite usado. c) Ubicar el tanque, contenedor o tambor en un lugar accesible a los vehículos de recolección de aceite o bien disponer de un sistema de desplazamiento hasta el lugar donde pueda ser transvasado o cargado. d) Rotular el contenedor en forma clara, legible e indeleble, y con el distintivo indicando “ACEITE USADO”. e) Poseer un dique de contención de perfecta impermeabilización en las paredes y el suelo, Su capacidad debe ser como mínimo el 110% del volumen del tanque más grande o el 30% de la suma del volumen de todos los tanques allí incluidos. En ningún caso debe existir conexión directa entre el dique de contención y el sistema de alcantarillado. f) Poseer un sistema de contención para casos de fuga o derrame en los sitios de almacenamiento de tambores	Tanques de almacenamien to y Dique de contencion	Inspección diaria de los niveles de tanques de almacenamient o y del dique de contecion
Ruido y Vibracion	Resolución 627/ de 2006	Norma para la determinacion, caracterizacion de ruido y ruido ambiental la cual esta basada en la norma internacional ISO 1996. Esta norma establece las definiciones, procedimientos, recomendaciones, caracteristicas principales para la correcta evaluación de ruido, asi como los limites permisibles a nivel ocupacional y ambiental para proteger las personas de impactos por contaminación auditiva.	Estándar máximos permisibles de niveles de emisión de ruido en dB(A): 70 dia. 60 Noche Estándares máximos permisibles de niveles de ruido ambiental en dB(A): 70 dia. 55 Noche - Sector C. Ruído Intermedio Restringido: talleres de mecánica automotriz e industria	Equipo de toma de mediciones de ruido ambiental	Planificacion de medicion del nivel de presión sonora
Baterías	Resolución 372 de 2009	Tiene por objeto establecer los elementos que deben incluir los fabricantes o importadores de baterias plomo acido del parque vehicular, en los Planes de Gestion de Devolucion de Productos Posconsumo de Baterias Usadas Plomo Acido, para su retorno a la Cadena de importacion-produccion-distribucion-comercializacion, con el fin de proteger la salud humana y el ambiente.	Esta prohibido en cualquier caso: a) Disponer baterías usadas plomo ácido en rellenos sanitarios. b) Disponer baterías usadas plomo ácido en rellenos de seguridad. c) Realizar en el centro de acopio algún proceso de transformación de la batería usada ni tampoco el destape y drenaje del ácido de la batería. d) Ubicar centros de acopio en zonas residenciales. e) Someter o entregar las baterías usadas plomo ácido a actividades o instalaciones de almacenamiento, aprovechamiento y/o valorización, recuperación y reciclaje, tratamiento o disposición final, que no cuenten con las licencias, permisos o autorizaciones de carácter ambiental a que haya lugar. f) Abandonar las baterías plomo ácido a cielo abierto tanto en zonas urbanas como rurales. g) Quemar acumuladores o baterías usadas plomo ácido. h) Verter el ácido sulfúrico o cualquier otro componente de las baterías usadas plomo ácido a los cuerpos de agua, sistemas de alcantarillado público, terrenos baldíos o cualquier otro sitio no autorizado.	Ubicadas en estibas dentro del centro de acopio	Registro de las unidades de baterias que son entregadas a la empresa encargada de la recoleccion

AUTO ROBLE CRECIENDO CON CALIDAD	Gestión ambiental	Código:E-CMA-PR-01
	Procedimiento estándar para el manejo y disposición de latas contaminadas	Version:00
		Fecha:30/04/2025

Procedimiento	Responsable	Procedimiento de trabajo
1. Separación de latas plásticas contaminadas	Técnico	- Identificar y separar latas plásticas que hayan contenido químicos o aceites.
2. Almacenamiento de latas contaminadas	Técnico	- Depositar en los tanques rotulado "material contaminado", ubicado en el centro de acopio
3. Chequeo del volumen de latas contaminadas	Responsable ambiental	- De acuerdo a la carta ambiental de chequeo, verificar una vez por semana el volumen de latas contaminadas
4. Solicitud de recolección al ente certificado	Responsable ambiental	- Cuando los tanques alcance el 80% de su capacidad, solicitar al ente certificado la recolección de latas contaminadas
5. Entrega de latas contaminadas al ente certificado	Responsable ambiental	- Se entrega las latas contaminadas para su recolección y disposición final.
6. Diligenciamiento del acta de entrega de latas contaminadas	Responsable ambiental	- El ente certificado debe entregar un acta de recibido de latas contaminadas en cuestión, indicando la cantidad retirada.

AUTO ROBLE CRECIENDO CON CALIDAD	Gestión ambiental	Código:E-CMA-PR-02
	Procedimiento estándar para el manejo y disposición de baterias usadas	Version:00
		Fecha:30/04/2025

Procedimiento	Responsable	Procedimiento de trabajo
1. Retiro de bateria usada	Técnico	- Retirar la batería del vehículo de acuerdo al procedimiento seguro. - Verificar que no existan fugas de ácido antes de trasladarla.
2. Almacenamiento de bateria usada	Técnico	- Depositar la batería usada en la zona destinada exclusivamente para baterías usadas
3. Chequeo del volumen baterias usadas	Responsable ambiental	- De acuerdo a la carta ambiental de chequeo, verificar una vez por semana el volumen baterias usadas
4. Solicitud de recolección al ente certificado	Responsable ambiental	- Solicitar la recoleccion al ente certificado cuando se acumulen 10 baterías usadas.
5. Entrega de baterias usadas al ente certificado	Responsable ambiental	- Se entrega las baterias usadas para su recolección y disposición final.
6. Diligenciamiento del acta de entrega de baterias usadas	Responsable ambiental	- El ente certificado debe entregar un acta de recibido de las baterias usadas en cuestión, indicando la cantidad retirada.

AUTO ROBLE CRECIENDO CON CALIDAD	Gestión ambiental	Código:E-CMA-PR-03
	Procedimiento estándar para el manejo y disposición de aserrin usado	Version:00
		Fecha:30/04/2025

Procedimiento	Responsable	Procedimiento de trabajo
1. Recolección de aserrín usado	Técnico	-Inmediatamente después de usar aserrín para absorber derrames, recogerlo usando pala o herramienta adecuada, y depositarlo en el tanque establecido.
2. Almacenamiento del aserrín usado	Técnico	- El aserrin usado debe ser trasportado y depositado al tanque de almacenamiento rotulado "aserrin usado".
3. Chequeo del volumen del aserin usado almacenado	Responsable ambiental	- De acuerdo a la carta ambiental de chequeo, verificar una vez por semana el volumen contenido en el tanque de almacenamiento.
4. Solicitud de recolección al ente certificado	Responsable ambiental	- Cuando el tanque alcance el 80% de su capacidad, solicitar al ente certificado la recolección de aserrin usado
5. Entrega del aserrin usado al ente certificado	Responsable ambiental	- Se entrega el aserrin usado para su recolección y disposición final.
6. Diligenciamiento del acta de entrega del aserrin usado	Responsable ambiental	- El ente certificado debe entregar un acta de recibido del aserrin usado en cuestión, indicando el volumen retirado.

AUTO ROBLE CRECIENDO CON CALIDAD	Gestión ambiental	Código:E-CMA-PR-04
	Procedimiento estándar para el manejo y disposición de filtros contaminados	Version:00
		Fecha:30/04/2025

Procedimiento	Responsable	Procedimiento de trabajo
1.Retiro de filtros contaminados	Técnico	-Remover el filtro contaminado del vehículo siguiendo el procedimiento del manual. -Disposición filtros contaminado en el recipiente mientras se hace su disposición en los tanques de almacenamiento. -Permitir que drene el exceso de aceite en el área asignada.
2. Almacenamiento filtros contaminados	Técnico	- Los filtros contaminados deben ser trasportado y depositado al tanque de almacenamiento
3. Chequeo del volumen de fluido usado almacenado	Responsable ambiental	- De acuerdo a la carta ambiental de chequeo, verificar una vez por semana el volumen contenido en el tanque de almacenamiento.
4. Solicitud de recolección al ente certificado	Responsable ambiental	- Cuando el tanque alcance el 80% de su capacidad, solicitar al ente certificado la recolección de filtros contaminados.
5. Entrega del fluido al ente certificado	Responsable ambiental	- Se entregan los filtros contaminados para su recolección y disposición final.
6. Diligenciamiento del acta de entrega de filtros contaminados	Responsable ambiental	- El ente certificado debe entregar un acta de recibido de filtros contaminados en cuestión, indicando el volumen retirado.

AUTO ROBLE CRECIENDO CON CALIDAD	Gestión ambiental	Código:E-CMA-PR-05
	Procedimiento estándar para el manejo y disposición de residuos líquidos peligrosos	Version:00
		Fecha:30/04/2025

Procedimiento	Responsable	Procedimiento de trabajo
1. Reemplazo fluido en el vehículo	Técnico	- Remoción de fluido del vehículo de acuerdo a manual de reparaciones - Disposición del fluido en el recipiente adecuado (drenador) mientras se hace su disposición en el tanque de almacenamiento - Derrames de fluido deben ser inmediatamente tratados, secando el derrame con un elemento adecuado (material absorbente)
2. Almacenamiento del fluido	Técnico	- El fluido debe ser trasportado del drenador al tanque de almacenamiento
3. Chequeo del volumen de fluido usado almacenado	Responsable ambiental	- De acuerdo a la carta ambiental de chequeo, verificar una vez por semana el volumen contenido en el tanque de almacenamiento.
4. Solicitud de recolección al ente certificado	Responsable ambiental	- Cuando el tanque alcance el 80% de su capacidad, solicitar al ente certificado la recolección del fluido usado.
5. Entrega del fluido al ente certificado	Responsable ambiental	- Se entregan los filtros contaminados para su recolección y disposición final.
6. Diligenciamiento del acta de entrega del fluido	Responsable ambiental	- El ente certificado debe entregar un acta de recibido del fluido en cuestión, indicando el volumen retirado.

AUTO ROBLE CRECIENDO CON CALIDAD	Gestión ambiental	Código:E-CMA-PR-06
	Procedimiento estándar para el manejo de emergencias con residuos líquidos peligrosos	Version:00
		Fecha:30/04/2025

Incidente	Responsable	Procedimiento de emergencia
I. Si se detecta una fuga de fluido en el tanque de almacenamiento		
1. Detenga los depósitos de fluido usado en el tanque de almacenamiento.	Responsable ambiental	-Informe al jefe de taller y a los técnicos que el tanque no se encuentra en funcionamiento debido a un incidente.
2. Verifique el nivel de afectación del fluido en las áreas cercanas	Responsable ambiental	Compruebe las áreas circundantes al tanque de almacenamiento. - Si la fuga afecto áreas circundantes desarrolle el procedimiento de limpieza con materiales absorbentes adecuados - Si la fuga no afectó áreas circundantes, tome acciones para evita que esta se esparza.
3. Recolección del fluido remanente en el tanque	Responsable ambiental	- Solicite al ente certificado la recolección del fluido remanente en el tanque como primer paso para preparar las acciones de reparación/reposición.
4. Reporte el incidente a las autoridades pertinentes	Responsable ambiental	Si el derrame ha afectado areas circundantes de una manera que represente peligro para el ser humano o el ambiente debe generarse el reporte correspondiente a la autoridad pertinente, informando las causa, acciones correctivas y de prevención a futuro.
5. Desarrolle la reparación pertinente	Responsable ambiental	Realice los ajustes de infraestructura que sean requeridos para mitigar el incidente.
6. Registro de las actividades realizadas	Responsable ambiental	Debe generarse el reporte correspondiente incluyendo las causa, acciones correctivas y de prevención a futuro. Este informe debe estar consignado en la carpeta de manejo ambiental del concesionario
II. Si se genera un derrame grande en las áreas de taller		
1. Recolección del fluido en el área	Técnico Responsable ambiental	Desarrolle el procedimiento de limpieza con materiales absorbentes adecuados

AUTO ROBLE CRECIENDO CON CALIDAD	Gestión ambiental	Código:E-CMA-PR-07
	Procedimiento estándar para el tratamiento de aguas residuales	Version:00
		Fecha:30/04/2025

Procedimiento	Responsable	Procedimiento de trabajo
1. Limpie el fluido derramado	Técnicos	Tenga cuidado en no derramar fluidos (refrigerante, aceite, etc) durante las operaciones. Si algún fluido se derrama, limpie de manera inmediata previniendo que este no afecte el sistema de agua
2. Inspección del separador agua-aceite	Responsable ambiental	-Inspeccione una vez por semana el separador -Realice las caracterizaciones de aguas residuales de acuerdo a las normas vigentes. -Si no hay norma al respecto, esta caracterización debe realizarse al menos una vez al añoy debe cumplir los requerimientos exigidos en el
3. Petición de mantenimiento al separador	Responsable ambiental	Cuando detecte aceite flotando en el penúltimo tanque del sistema durante la comprobación semanal, realice mantenimiento al separador.
4. Manejo adecuado de lodos	Responsable ambiental	Los lodos retirados del separador de agua-aceite deben ser sometidos a un proceso de secado durante un periodo de tiempo determinado. Posterior a este manejo los lodos deben ser dispuestos con un ente certificado para el manejo de este residuo.

AUTO ROBLE CRECIENDO CON CALIDAD	Gestión ambiental	Código:E-CMA-PR-08
	Hoja de chequeo diario para evitar riesgos ambientales	Version:00
		Fecha:30/04/2025

Equipo	Area de inspección	Fecha de inspección			Anotaciones
		Fecha	Fecha	Fecha	
Separador agua-aceite	Hasta que columna se encuentra aceite en suspensión				
	Confirme si hay aceite en los canales de drenaje relacionados				
Area de almacenamiento	La separación de residuos es adecuada?				
	Confirma si hay presencia de fugas				
de residuos sólidos	Confirma si hay sobrealmacenamiento de residuos				
Equipo de AA	Confirme que no se presente ruido anormal o vuibración durante el funcionamiento				
	La presión del sistema es adecuada?				
	El número de horas de utilización requiere realizar mantenimiento al equipo				
	Limpieza del filtro del equipo				
Tanque de aceite nuevo	Verifique si hay presencia de fugas en el cuerpo del tanque				
	Verifique que no hay fugas por las conexiones de entrada/salida				
	Verifique que el indicador de nivel funcione adecuadamente				
Tanque de aceite usado	Verifique si hay presencia de fugas en el cuerpo del tanque				
	Verifique que no hay fugas por las conexiones de entrada/salida				
	Las tuberias de ventilación se encuentran bien ajustadas				
	El extintor se encuentra cargado y cerca del área de almacenamiento				
Nombre del inspector					
Confirmación del responsable ambiental					